

CHARTRE DES USAGES DES GROUPES
WHATSAPP
A L'ATTENTION DES PARENTS

Sur la base de notre expérience avec les groupes WhatsApp depuis quelques années, nous avons créé cette charte sur l'utilisation des groupes classe via WhatsApp. Le(s) parent(s) relais de la classe de votre enfant va permettre de créer ce groupe afin que les parents puissent échanger des informations, il(s) ne sont pas des modérateurs.

Généralement, on crée des groupes WhatsApp pour pouvoir échanger, de manière immédiate et gratuite, des informations utiles concernant l'école et plus précisément de la classe de ses enfants. S'il est utilisé correctement, c'est un outil irremplaçable.

Par exemple, beaucoup de parents ne peuvent pas accompagner ou venir chercher leurs enfants tous les jours ou sont souvent pressés. Grâce aux groupes, ils peuvent obtenir des informations importantes telles que :

- une communication aux parents
- le rappel d'une activité
- obtenir les coordonnées d'un parents
- qui amène quoi à la fête de l'école
- traiter d'une urgence
- retrouver des affaires égarées
- partager un devoir ou une leçon en cas d'oubli du document à l'école
- rappeler une journée sportive, du dehors, etc...
- organiser une activité en dehors du cadre scolaire

Le groupe WhatsApp n'est pas un outil de communication officiel de l'établissement.

Les adresses professionnelles de la direction, du secrétariat ou des enseignantes restent le moyen le plus officiel pour communiquer.

Si vous rencontrez des problèmes, prenez rendez-vous avec l'enseignant ou le membre du personnel approprié qui répondra aux besoins de votre enfant.

Voici quelques conseils d'utilisation du groupe classe :

- Les groupes WhatsApp Parents sont un outil pour partager une communication utile sur l'école.
- La participation au groupe WhatsApp n'a pas un caractère obligatoire.
- Restez factuel, communiquez une information pertinente sur la classe ou sur l'école.
- Préférez des phrases courtes, et soigner la clarté, pour éviter toute confusion, car en mode « groupe » la lecture de certains peut être « en diagonal ».
- Ne discutez pas d'un enfant ou d'un enseignant en particulier.
- Évitez d'écrire des opinions et des croyances personnelles.
- Prenez en compte la quantité et la fréquence des messages envoyés.
- Évaluer la pertinence de votre message. Est-ce vrai ? Est-ce utile ? Nécessaire ? Aimable ? Légal ?
- N'écrivez que ce vous seriez à l'aise de dire à quelqu'un en face à face. Les mots peuvent parfois être mal interprétés et/ou blessants.
- Répondez uniquement à la personne concernée.
- Ne diffusez pas de photos des élèves. Seul(e) l'enseignant(e) gère la diffusion des photos.
- Soyez un modèle dans votre utilisation des médias sociaux pour vos enfants.
- Soutenez-vous et soutenez la communauté scolaire en veillant à ce que ces directives soient respectées.
- Ne pas utiliser le groupe pour envoyer vos actualités, vidéos, photos, sans avoir lu et réagi au contenu des autres. Le but d'un groupe est d'établir une conversation collective, et si vous ne faites que « publier, » sans lire et réagir, le groupe perd son intérêt.
- Avant d'envoyer votre contenu, se poser la question de savoir si cet élément se situe dans l'intérêt de la majorité des participants.
- Ne jamais envoyer du contenu non-vérifié, sauf si c'est justement pour demander un avis à ce titre. Un contenu incertain peut être dangereux voire nocif. Il vaut mieux arrêter les messages mensongers plutôt que de les diffuser.
- Lorsque vous répondez à une personne en particulier, utilisez le mode « reply » pour que tout le monde puisse comprendre à quel post vous répondez et éviter toute confusion.
- Ne soyez pas agacés si quelqu'un ne répond pas à vos messages dans un groupe. Ce n'est pas une obligation.
- Si votre échange devient un dialogue avec une seule personne, penser à éventuellement échanger en mode privé
- Si vous n'êtes plus à l'aise dans le groupe, sentez-vous libre de partir, voire de laisser en « mode silencieux » les notifications. Il vaut mieux partir que de rester et de vous plaindre en permanence.
- N'abusez pas d'emojis. Certains sont clairs mais d'autres peuvent engendrer de la confusion.
- Évitez d'envoyer des fichiers et vidéos volumineux, pour ne pas saturer la mémoire des autres parents.
- Il est de bon ton d'envoyer des messages aux heures « de bureau », en évitant de les envoyer de nuit, car tous les parents n'éteignent pas leurs téléphones.